

『また来たい』 をつくる

ー 選ばれる理由を生む、サービス品質を高める組織づくりー

参加無料

対面・オンライン
交流会あり

2026

11/11 (水)

13:00~15:30

こんな課題をお持ちの方へ

- ☑ お客様の満足度を高め、リピーターを増やしたい
- ☑ サービス品質を高める仕組みづくりが進まない
- ☑ スタッフによって接客・サービスの質にばらつきがある
- ☑ 現場スタッフの主体性を引き出しサービス改善につなげたい

このセミナーで持ち帰れること

- ☑ リピーターにつながる接客・ホスピタリティの実践ポイント
- ☑ サービス品質を組織全体で高めるための工夫
- ☑ 現場の力を引き出すチームづくりの手法
- ☑ 顧客満足と収益向上を実現する宿づくりのヒント

定員 50名程度（先着順）

会場 TKPガーデンシティ仙台
宮城県仙台市青葉区中央1-3-1
AER30階ホール30A

対象 管理職・現場リーダー
現場スタッフ（接客担当者など）

従業員・スタッフの方のサービス力
向上研修としてご活用いただけます

プログラム

- ☑ 13:00~13:30 | 専門家講義
「リピーターを作るホスピタリティと
接客スキルの落とし込み」
- ☑ 13:30~14:10 | 実践者講義
「現場スタッフ主導でサービス品質を高める
組織と現場のつくり方」
- ☑ 14:10~14:40 | 特別対談+Q&A
テーマ：現場で本当に機能する仕組みとは
- ☑ 14:40~14:50 | 参加者による振り返りワーク
- ☑ 14:50~15:00 | 参加者同士の意見交換
- ☑ 15:00~15:30 | 交流会

講師紹介

専門家講師

合同会社ケイプラス 代表

阿部 佳 氏

1993年にヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルヘッド・コンシェルジュに就任。1997年コンシェルジュの国際組織「レ・クレドール」の正会員となり（現在、名誉会員）、翌年「レ・クレドールジャパン」のプレジデントに任命される。2002年よりグランドハイアット東京にチーフコンシェルジュとして勤務。2015年より明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部教授も務める。



実践者講師

グランディア芳泉 常務取締役

山口 高澄 氏

大学卒業後、JTBでの営業や地域づくり事業を経て、実家が経営する同館に入社。2016年より現職に就き、社内組織の構築や全部署の統括を担う。あわら市観光大使を務めるほか、温泉旅館の若旦那として、妻である若女将とともにYouTubeやSNSを活用した魅力発信に注力。伝統を守りつつ、現代のニーズに合わせた旅館経営と地域活性化に尽力している。



実績（一例）

- 年間稼働率 **84%**
- 営業利益率 **20%**

- ・じゃらんアワード2025「泊まって良かった宿大賞（夕食）」（101~300室部門）第1位
- ・楽天トラベル「日本の宿アワード」受賞
- ・プロが選ぶ日本のホテル・旅館100選（施設部門）多数入選など受賞・入選多数
- ・SNSの総フォロワー数「12万人」

※各回完結型のため、他の回にご参加でなくても問題なくご参加いただけます。

お申込み方法は裏面をご覧ください

▼お申込み方法▼

WEB

<https://form.run/@miyagi-20261111>

右記QRコードからも簡単にお申込みいただけます▶



FAX

下記の必要事項をご記入の上、運営事務局宛にお送りください。

※また、FAXでお申込みの方は事前にメール又はお電話で事務局へご連絡ください。

申込締切

2026年11月9日(月)17:00

FAX: 03-4333-7398

事業者名	役職・お名前		
ご所属先住所			
電話番号	Email		
参加方法	現地参加	・	オンライン参加

※ご希望の参加方法に○を付けてください

■ 応募要項

- ✓ 本セミナーは、宮城県内の観光に携わる事業者を対象としております。
- ✓ お車でご来場の場合は会場の施設かお近くの駐車場をご利用ください。会場までの交通費および駐車場料金はご自身の負担となりますので予めご了承ください。
- ✓ 本セミナー参加申込時にお送り頂きました個人情報につきましては、本事業にのみ利用させていただきます。
- ✓ セミナー後の交流会は、現地参加の方のみご参加いただけます。

宮城県観光人材育成セミナーについて

宮城県内の観光関連事業者を対象に、人材の「確保・育成・定着・活躍」を一体で支援する全6回のセミナーと2回の先進地視察を開催します。単なる知識の習得にとどまらず、セミナーでの学びを自施設での具体的な改善行動へと確実につなげる「実装型人材育成」を目指します。

✓ 先進地視察：

11月24日、25日開催 天童温泉ほほえみの宿 滝の湯

天童温泉の地域連携による高付加価値化や、地域全体で「面で稼ぐ」仕組みを現地で学びます。DMCの取組や宿泊施設での受入環境を視察し、自地域での連携・商品造成のヒントを持ち帰ります。

- ✓ 第5回：12月10日 テーマ：外国人材活用・多様性対応（外国人材・受入れ事業者向け）
- ✓ 第6回：1月下旬 同上

■ お問い合わせ先

観光人材育成セミナー運営事務局

株式会社やまところ（委託元：宮城県観光戦略課）担当：中原・山本・鶴島

TEL:03-4333-7398 E-mail: miyagi@yamatogokoro.jp

