

売上UP
につなげる!

外国人観光客 おもてなしセミナー

昨年、日本を訪れた外国人観光客は過去最高の約2,869万人。
その数は今後も増える見込みです。今回のセミナーでは世田谷区における
インバウンド対策のキーポイントを解説。外国人観光客の集客・受け入れの観点から
も具体的な事例を通じて、明日から役立つ実践的なヒントをお伝えいたします。



開催日時

2018年 11月2日 金

参加
無料

14:00~16:00

対象

世田谷区の飲食店・小売店
その他サービス業の皆様

会場

世田谷産業プラザ3 F 会議室
(世田谷区太子堂2-16-7)



- 世田谷線 / 東急田園都市線「三軒茶屋駅」徒歩2分
- バス「三軒茶屋」徒歩2分

内容

- “明日からできる”外国人観光客に対する「おもてなし」について (接客対応)
- 世界各国の文化の違いについて
- トラブル時の対応方法について

定員

60名 (申込順)

講師

櫻井 亮太郎 氏
(株)ライフブリッジ代表取締役



参加特典

セミナーご参加の皆様へ、
外国人観光客接客マニュアル
一式を進呈いたします。

主催：世田谷区 東京商工会議所世田谷支部 (公財) 世田谷区産業振興公社
東京海上日動火災保険株式会社 世田谷まちなか観光交流協会

お問合せ先：世田谷区経済産業部産業連携交流推進課 TEL:03-3411-6653

お申込みは裏面をご覧ください。

世田谷区の飲食店・小売店向けインバウンドセミナー

講師紹介

櫻井 亮太郎 氏
(株)ライフブリッジ代表取締役)



仙台市出身。中学卒業後に単身渡米。英国リッチモンド大学 国際経営学科卒業。

10年間の海外生活を経て1999年に帰国。外資系金融機関での勤務後、
2006年に故郷仙台で株式会社ライフブリッジを設立。

カタカナを読むだけで発音が上達し、売上アップにつながる独自開発の

『カタカナ接客英語・中国語・韓国語』、地域の魅力をYouTube動画を通じて世界に伝えるインバウンド
プロモーション、外国人の目線に立った8カ国語での翻訳等、世界各国での長年の経験を生かしながら
生まれ育った日本の魅力を世界へ発信し続けている。

1973年 宮城県仙台市出身

1992年 アメリカ、ワシントン州、シアトル、Roosevelt High School卒業

1996年 イギリス、ロンドン、Richmond University 国際経営学科卒業

1998年 ドイツ、デュッセルドルフにてIT関連企業、その後三井物産ドイツ支店に勤務

1998年 オーストラリア、シドニーにて現地IT企業であるクアンタムソリューションズに勤務後、帰国

1999年 パークレイズ・グローバル・インベスターズ信託銀行に勤務

2004年 ドレスナー・クラインオート・ワッサースタイン証券会社に勤務

2006年 株式会社ライフブリッジ設立




申込方法

お電話またはFAXにて世田谷区産業連携交流推進課までお申込みください。

電話 **03-3411-6653**

FAX

下記の申込フォームをご記入の上、FAXにてお申込みください →  **FAX 03-3411-6635**

事業者名		業種	
住所	〒		
TEL		FAX	
参加者	参加者① 氏名： (役職：) (代表者)		
	参加者② 氏名： (役職：)		

※ ご記入いただいた情報につきましては厳格に管理し、本セミナーに関する各種連絡のため、主催者が使用します。

※ 3名以上のご参加の場合、FAXによる申込みについては受講申込書をコピーの上、お申込みください。